



SPUERKEESS

NEWS
Agences

Niederanven

La BCEE fait peau neuve à Niederanven

La nouvelle agence bancaire à l'enseigne de la Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE) a récemment ouvert ses portes au public, en plein centre de Niederanven. But de ce déménagement : proposer à la clientèle tant privée que professionnelle une offre bancaire complète dans une agence moderne, parfaitement en phase avec les exigences du banking actuel.

Première banque de proximité au Grand-Duché avec un réseau qui totalise 74 agences stratégiquement implantées sur l'ensemble du territoire et fidèle à sa politique de modernisation de ses agences, la BCEE continue à miser sur sa stratégie de proximité avec le client tout en accentuant l'usage des nouvelles technologies.

La nouvelle agence est intégrée au sein d'une ancienne ferme datant de 1822. A côté, un parking clients, dont un emplacement pour

personnes à mobilité réduite et une zone de stationnement pour vélos, est à la disposition des clients. L'ensemble s'intègre harmonieusement au paysage environnant.

Capitalisant sur son expertise, la Banque propose aujourd'hui à sa clientèle de Niederanven et alentours une agence aménagée dans un esprit de convivialité facilitant la relation du client avec son conseiller bancaire.

New location for BCEE in Niederanven

The new branch of Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE), right in the centre of Niederanven, recently opened to the public. The reason for this move is to offer both private and professional customers a complete range of banking services in a trendy branch that perfectly matches the requirements of modern banking.

BCEE continues to build on its strategy of proximity to the customer while focusing on the use of new technologies, in accordance with its policy of branch modernisation. Drawing on its expertise, the bank now offers its customers in Niederanven and surrounding areas a branch that is outfitted in such a way as to facilitate the relationship between the customer and the advisor.

Votre équipe de conseillers

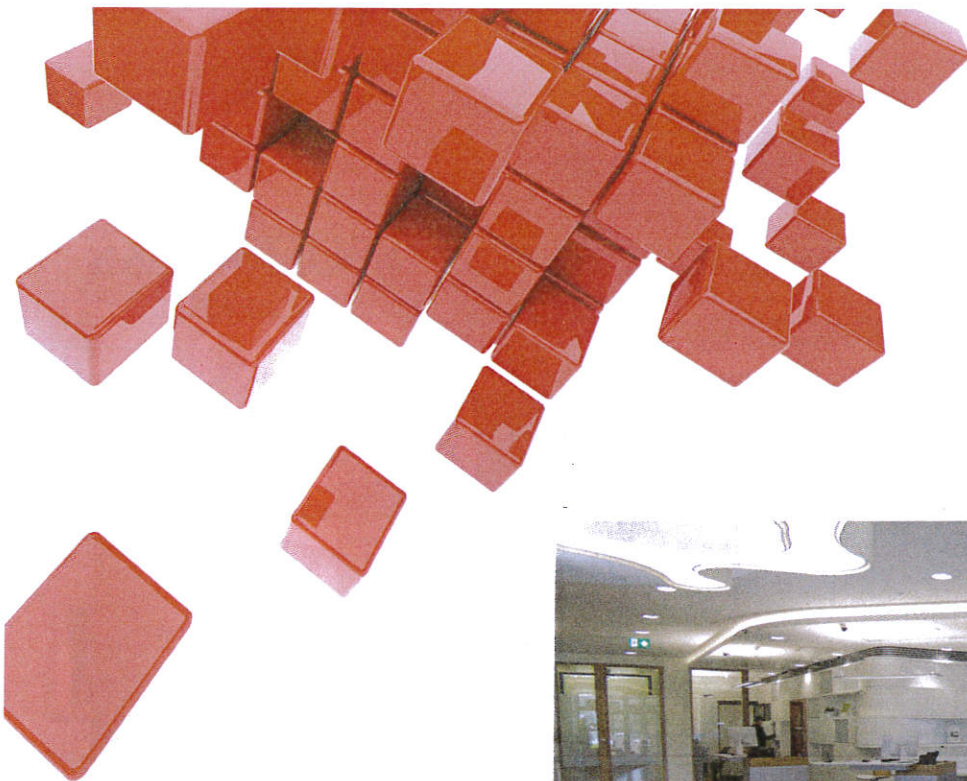


Georges Heuertz, chef d'agence, et son équipe assistent la clientèle dans les opérations bancaires courantes et proposent toute une gamme de produits adaptés au profil d'investisseur du client et un conseil de qualité.

Your team of advisors

The branch manager, Georges Heuertz, and his team assist the customers in all day-to-day banking transactions and offer a full range of products suited to the customer's needs and investment profile, including high-quality advice.

De gauche à droite / from left to right: Georges Heuertz, Mickaël Laigle, Stephanie Neu, Mike Thomas, Viviane Grossinet et Claude Braun.



M. Gaston Molling
Chef du service Coordination
du Réseau des Agences

« La symbiose de l'ancien et du neuf est réussie ! »

Pour illustrer ses propos, Gaston Molling se rappelle le tout début des travaux de transformation : « Il n'a pas été facile d'intégrer dans cette ferme, datant du début du 19^e siècle, une agence bancaire moderne et de mettre en place tous les équipements techniques nécessaires. Toutefois, l'équipe de planification et les maîtres d'ouvrage ont réussi leur pari avec un grand soin du détail et une préservation du caractère rural du bâtiment. Le résultat est une agence moderne, confortable, aux proportions généreuses tout en respectant les normes de sécurité les plus actuelles. »

"A successful symbiosis of old and new!"

To illustrate his statement, Gaston Molling talks about the very beginning of the transformation work: "It hasn't been easy to integrate a modern bank branch in this farmhouse, which dates back to the early 19th century, and to install all the necessary technical equipment. However, the planning team and project managers have made it a success with careful attention to detail while preserving the rural character of the building. The result is a modern, comfortable, generously proportioned branch that also meets the most recent security standards."



Une agence fonctionnelle et conviviale qui répond aux exigences du banking moderne

La surface de la nouvelle agence a doublé. Sur 405 m², le client découvre une agence au sein de laquelle couleurs et agencement des lieux ajoutent une note de convivialité à un espace très fonctionnel.

Conçu par l'atelier d'architecture Dariusz Pawlowski et b+architectes, l'immeuble se caractérise par l'intégration d'une agence bancaire moderne au sein d'une bâtisse à caractère rural. D'un côté, les anciennes façades de la ferme ont été conservées, de l'autre, des espaces spacieux et lumineux qui donnent envie aux gens d'entrer ont été créés.

Désireuse d'adopter une approche proactive envers ses clients tout en proposant un service entièrement personnalisé, la Banque a décidé d'aménager l'intérieur de l'agence en plusieurs zones distinctes afin d'accueillir et d'accompagner au mieux les clients dans leurs démarches.

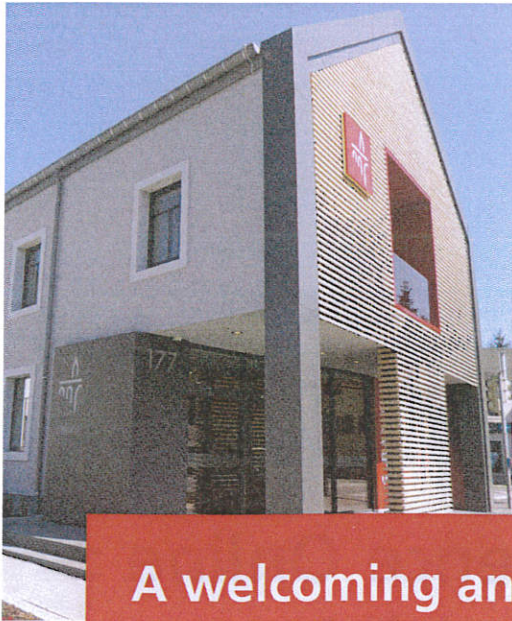
La première zone, un espace « self-banking » S-BANK, doté d'un guichet automatique de banque (GAB) pour retraits et versements d'espèces ainsi que d'un dépôt de nuit, est accessible 24h/24.

L'agence en elle-même s'ouvre par une zone « accueil-rencontre » qui satisfait un double objectif : répondre aux premiers besoins des clients à travers des collaborateurs qui viennent à leur rencontre et permettre aux clients de s'informer sur l'actualité commerciale grâce à la mise à disposition de tablettes (Wi-Fi) et d'écrans digitaux. Trois guichets rapides en forme de desk sont réservés aux transactions courantes.

Vient ensuite une zone « conseil » équipée d'un desk avec écran tactile intégré et de quatre parloirs, dont trois à l'étage, qui permet d'accueillir les clients en toute discrétion.

La délimitation réussie des différentes zones grâce à une combinaison harmonieuse de couleurs et un faux plafond installé à deux hauteurs différentes permet non seulement au client de bien s'orienter, mais également de bénéficier d'un service centré sur ses attentes !

Toujours dans le but d'enrichir l'expérience client, la Banque a équipé l'agence Niederanven d'écrans 100% dynamiques. Ainsi, le recours à l'affichage dynamique, riche en contenu, permet d'informer la clientèle quasiment en temps réel.



A welcoming and functional branch that meets the requirements of modern banking

The surface area has doubled in the new branch. On 405 m², the customer discovers a branch where colours and outfitting add a touch of conviviality to a highly functional area.

The building is designed by the architect studio Dariusz Pawlowski and b+architectes and is characterised by the integration of a modern bank branch in a rural building. Not only has the old front of the farmhouse been preserved, but welcoming, spacious and light areas that make customers want to come in have been created.

With a view to adopting a proactive approach towards its customers while offering a completely individualised service, the bank decided to divide the indoor area of the branch into several separate areas to welcome and assist the customers.

The first area, an S-BANK "self-banking" area, with an automated teller machine (ATM) for cash withdrawals and deposits as well as a night deposit box, is accessible 24/7.

In the branch itself, the customer enters a reception/meeting area that has a double

purpose: responding to the customers' immediate needs as they are welcomed by the staff, and providing the customers with business information thanks to available iPads (Wi-Fi) and digital displays. Three rapid service counters in the form of a desk are available for day-to-day transactions.

This is followed by an "advisory" area equipped with a desk with a built-in touch screen and four meeting rooms, including three upstairs, where the staff can talk with the customers in a private space.

The successful separation of the different areas, thanks to a harmonious combination of colours and a suspended ceiling mounted in two different heights, not only helps the customers to find their way in the branch, but also to take advantage of a service focused on their expectations!

Still with the goal of enhancing the customer experience, the bank has equipped the Niederanven branch with fully dynamic screens. Through the use of highly reactive dynamic display, the customers are provided with near real-time information.






M. Georges Heuertz
Chef de l'agence Niederanven

M. Heuertz et son équipe vous accueilleront avec plaisir à la nouvelle agence.

Mr Heuertz and his team are pleased to welcome you to the new branch.

 **AGENCE / BRANCH**
Niederanven
177, route de Trèves
L-6940 Niederanven

 LU - VE / MO - FR
08:30-12:00 / 13:30-17:15
8.30 a.m.-12 p.m.
1.30 p.m.-5.15 p.m.

 Tél.: (+352) 4015-9390
 Fax: (+352) 34 93 87
Email: age.nia@bcee.lu



LU - VE
8:45 - 19:00

MO - FR
8.45 a.m.-7.00 p.m.

Online
Agence

Agence traditionnelle ou Agence Online : vous n'êtes pas obligés de choisir !

L'Agence Online de la BCEE fonctionne sans agence physique tout en offrant les **mêmes services bancaires qu'une agence traditionnelle**.

Si votre emploi du temps ne vous permet pas de trouver le moment idéal pour vous rendre à votre agence BCEE, l'Agence Online s'adapte parfaitement à votre rythme de vie. Vous pouvez contacter les conseillers spécialisés **du lundi au vendredi de 8h45 à 19h00**.

Très simple d'utilisation et complémentaire aux services bancaires proposés dans S-net, l'Agence Online est à votre disposition pour des financements, placements et opérations de bourse, souscriptions de contrats d'épargne-logement BHW et de prévoyance-vieillesse S-PENSION,... sans devoir renoncer à un conseil personnalisé et professionnel !

**Traditional or Online Branch:
you don't have to choose!**

The BCEE Online Branch operates without a physical branch yet offers the **same banking services as a traditional branch**.

If your day does not allow you the time to visit your BCEE branch, the Online Branch is perfect for you. You can contact specialist advisors **Monday to Friday, 8.45 a.m. - 7.00 p.m.**

Easy to use and complementary to the banking services offered by S-net, the Online Branch is open for financing, investment and stock market transactions, subscriptions to BHW housing savings schemes and S-PENSION private pension schemes and much more ... without losing the benefit of personalised and professional advice!



Tél.: (+352) 4015-2200
Fax: (+352) 4015-2203



Email: online@bcee.lu
Skype 'BCEE Agence Online'



Gestion quotidienne



Epargne



Placements



Financement



Avantages fiscaux



SPUERKEESS